

Reklamační řád

reklamační řád **Matěje Michaela Veselého**, IČ: 10776486, se sídlem Všeň 165, 512 65 Všeň,
pro reklamaci zboží zakoupeného prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.shamanscraft.cz

Pokud se na zboží v záruční době projeví vada, má kupující právo zboží reklamovat a prodávající povinnost reklamaci řešit v souladu se zákonem, resp. obchodními podmínkami (čl. 6).

Optimální proces reklamace:

1. Kupující zašle prodávajícímu e-mailem na adresu: info@shamanscraft.cz informaci o vadě zakoupeného zboží.
2. Proávající ihned po obdržení reklamace, ve složitých případech do tří (3) pracovních dnů, rozhodne zda reklamace bude přijata či odmítnuta a o tomto postupu bude informovat kupujícího.
3. Zboží kupující přinese buď osobně nebo pošle včetně daňového dokladu a vyplněného formuláře pro reklamaci (viz níže), poštou na adresu Matěj Michael Veselý, Cidlinská 75, 460 15 Liberec.
4. Proávající následně vystaví písemné potvrzení o přijetí výrobku do reklamačního řízení a navrhne způsob řešení (oprava, výměna, vrácení peněz podle povahy závady a pokud to bude možné i podle preference kupujícího).
5. V zákonné lhůtě 30 dnů od přijetí zboží k reklamaci bude reklamace vyřešena.

Důležité informace pro kupující:

1. Nelze reklamovat vadu, o které kupující věděl již při koupi a z toho důvodu dostal na zboží slevu (nijak se to ale nedotýká práva kupujícího reklamovat zboží kvůli jiné vadě).
2. Kupující musí prokázat, že bylo zboží zakoupeno u prodávajícího.
3. Proávající má právo odmítnout přijetí zboží do reklamace v případě, kdy je zboží nebo jeho součást znečištěné/znehodnocené nebo nesplňuje základní předpoklady pro hygienicky bezpečné předání zboží k reklamačnímu řízení.
4. Nelze reklamovat vady, které vznikly běžným opotřebením, nebo nevhodným použitím.
5. Případnou vadu by měl kupující reklamovat bez zbytečného odkladu, tj. co nejdříve po jejím zjištění – další používání zboží může způsobit zhoršení vady a uvést ji do neopravitelného stavu, nebo výrobek zcela znehodnotit. Tato skutečnost může být důvodem k zamítnutí reklamace.
6. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdrží reklamované zboží.

Formulář pro reklamaci zboží

Prodávající:

adresát:

Matěj Michael Veselý, IČ: 107 76 486

kontaktní adresa pro doručování pošty: **Cidlinská 75, 460 15 Liberec**

kontaktní adresa pro doručování el. pošty: info@shamanscraft.cz

Kupující:

zde vyplňte Vaše údaje:

Jméno a příjmení:

Ulice, č.p.:

Obec:

E-mail:

Bankovní účet:

Údaje o zboží:

zde vyplňte údaje Vaší objednávky:

Označení zboží:

Číslo faktury:

Datum obdržení zboží:

Popis reklamovaných vad:

Preferovaný způsob řešení reklamace:

oprava

výměna

vrácení peněz*

S pozdravem

V _____ dne _____

(vlastnoruční podpis kupujícího)

* hodící se zakroužkujte